

**CEA(R)**  
EUSKADI

Comisión de Ayuda  
al Refugiado en Euskadi



**CEAR-Euskadi**

**2015  
2018**



**Planificación estratégica**





## INTRODUCCION

---

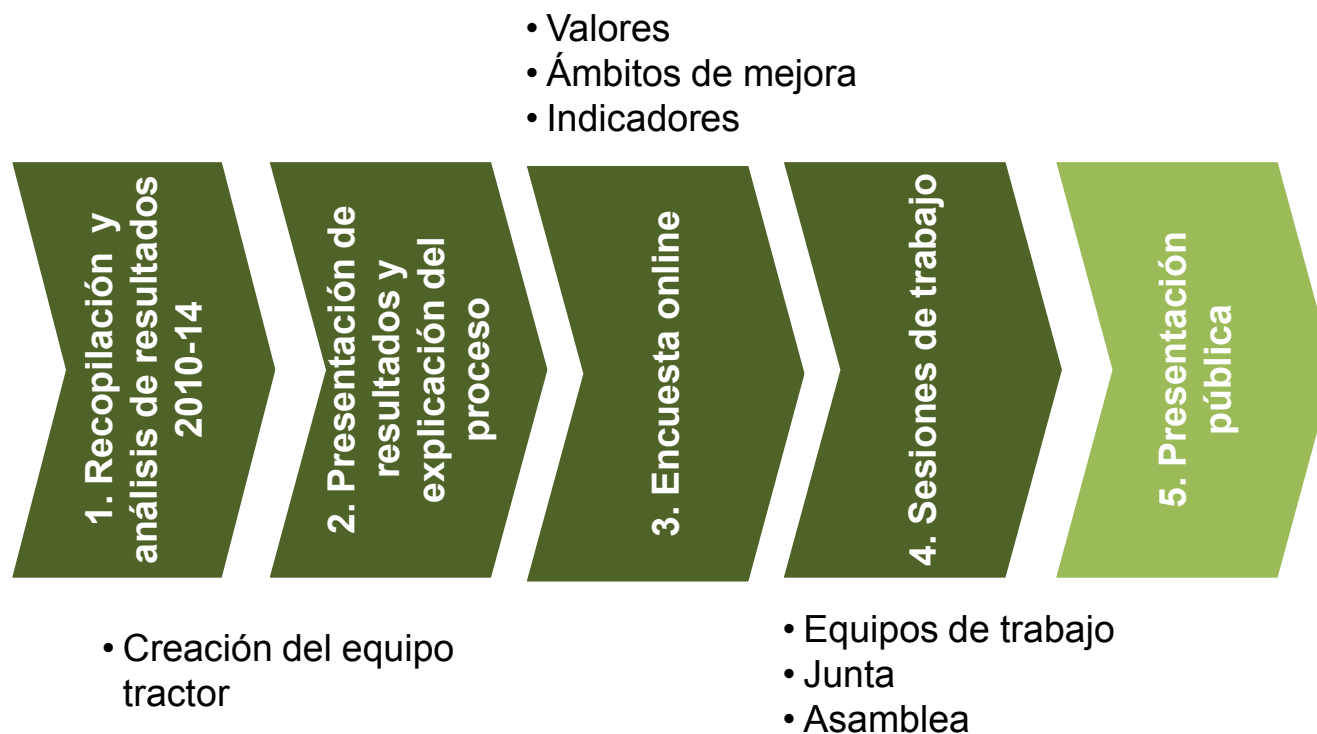
El plan estratégico anterior (2010 – 2014) se realizó con gran esfuerzo y mucha profundidad de reflexión, siendo aún válidas muchas de las conclusiones de los debates y grupos de trabajo.

El plan estratégico de los próximos años se basa, por lo tanto, en estas reflexiones profundas así como los resultados del plan anterior.

El presente documento refleja las conclusiones preliminares y presenta una versión borrador del Plan Estratégico 2015 – 2018.



## PROCESO SEGUIDO



# Misión

(R)

Nuestra misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión.

¿Cuál es la razón de ser nuestra organización?

¿Por qué existimos?

¿Qué?

- Defensa y promoción de los DDHH
- Agente de Cambio Social

¿Para quién?

- Personas Refugiada, Apátridas, Desplazadas
- Migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión

¿Para qué?

- Desarrollo Humano Integral
- Consideración de la Condición de Refugiado (Derecho amenazado)

# Visión

(R)

CEAR-Euskadi se consolidará como agente de cambio y transformación hacia una sociedad sostenible, justa y sin discriminación, basada en la igualdad de oportunidades y el respeto de la identidad individual y colectiva, mediante la *gestión en red* de procesos de *integración social, cultural, laboral y política*, participados conjuntamente por los diferentes grupos de interés

¿Cuál es la razón de ser nuestra organización?

¿Por qué existimos?

# Valores

*Convicciones profundas.* Son el fundamento último de los comportamientos humanos. Los valores crean identidad y marca cultural. Expresan lo que consideramos valioso, estimable y digno de ser honrado.

(R)

## Valores fundamentales

JUSTICIA

El compromiso con la defensa de los DDHH, con el respeto a la diversidad individual y colectiva, con el derecho a la libre elección y con la igualdad de trato frente a la discriminación

COMPROMISO ÉTICO

El Compromiso con la misión y la coherencia con los valores y posicionamientos ideológicos

## Valores relacionales

INDEPENDENCIA

CONFIANZA

PARTICIPACION

## Valores de gestión

TRANSPARENCIA

EFICACIA

EFICIENCIA



## Propuesta de valores a incluir (R)

- **Cuidado**: considerar las necesidades de cuidados que pueden tener y el desgaste emocional que pueden sufrir las personas.
- **Activismo / implicación / compromiso**: Más allá de la participación y el compromiso (pasivo) con la causa, incorporar algún valor relacionado con la lucha proactiva por defender la misión / visión de CEAR-Euskadi.

Durante el presente plan estratégico se trabajará por definir estos conceptos mejor y consensuar su incorporación de una forma u otra en la estrategia CEAR-Euskadi.

# Objetivos Estratégicos (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Personal y Profesional del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones



# Acciones Estratégicas (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Profesional y aprendizaje del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones

- ✓ Favorecer el acceso a la protección internacional, los derechos civiles y la no discriminación
- ✓ Promover la incorporación social favoreciendo el acceso a los derechos económicos, sociales y culturales básicos

# Acciones Estratégicas (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Profesional y aprendizaje del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones

- ✓ **DEFENSA DEL DERECHO DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL PARA LAS PERSONAS REFUGIADAS:**
  - ✓ Desde un Enfoque de Derechos Humanos (DC y DESCA)
  - ✓ Priorizando el acceso a la protección de las personas perseguidas por género
  - ✓ Denunciando las consecuencias de la política de fronteras en la vida de las personas migrantes y refugiadas
- ✓ **DEFENSA DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN A DEFENSORES Y DEFENSORAS DE DDHH**
- ✓ **ACCESO A DERECHOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL:** Luchar contra la discriminación, el racismo y la xenofobia a favor de los procesos normalizados de incorporación social (vivienda, empleo, ámbito socio-sanitario y vecinal)
- ✓ **CONVIVENCIA INTERCULTURAL:** Favorecer procesos de convivencia intercultural que contribuyan a la construcción de una sociedad no guetizada.
- ✓ **PROMOCIÓN DEL ACTIVISMO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** en la defensa de los DDHH de las personas refugiadas, migrantes y apátridas.

# Acciones Estratégicas (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Profesional y aprendizaje del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones

- ✓ Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión, mediante una mejor coordinación entre procesos y en la comunicación horizontal, así como la consolidación del rol de responsables de procesos
- ✓ Fomentar la innovación en los procesos y proyectos
- ✓ Incrementar la participación en las actividades de la entidad
- ✓ Consolidar el convenio de funcionamiento con CEAR
- ✓ Definir una estrategia de comunicación externa para sensibilizar a la sociedad e incrementar la visibilidad de la entidad, promoviendo el uso de redes sociales
- ✓ Generar y aprovechar sinergias con otras organizaciones para fortalecer la labor de la entidad y desarrollar productos y servicios de beneficio mutuo

# Acciones Estratégicas (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Profesional y aprendizaje del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones

- ✓ **Profesionalizar la gestión de RRHH con herramientas para la evaluación de competencias, la evaluación del desempeño y el desarrollo profesional de las personas**
- ✓ **Promover el desarrollo de líderes transformacionales (equipo de dirección y responsables de proceso) que combinen competencias para delegar, supervisar, y dar seguimiento a las tareas; el conocimiento para asesorar a otros y la capacidad de fomentar la participación.**
- ✓ **Lograr un ambiente motivador y de confianza, con equipos cohesionados, personas ilusionadas, comprometidas y responsables, en el que el trabajo bien hecho se reconoce, los conflictos se gestionan de manera sistemática y las personas se sienten cuidadas.**

# Acciones Estratégicas (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Profesional y aprendizaje del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones

- ✓ **Diversificar las fuentes de ingresos POR SUBVENCIONES de la entidad, en coherencia con la Misión.**
- ✓ **Elaborar e Implantar un plan de financiación privada de libre disposición**
- ✓ **Desarrollar un plan de trabajo que incluya la gestión eficiente de los recursos materiales y humanos, y la implicación de los equipos en su uso responsable**
- ✓ **Analizar la rentabilidad de los proyectos/servicios.**
- ✓ **Realizar una gestión financiera transparente y ética.**

# Acciones Estratégicas (R)

Desarrollo integral de las personas inmigrante, refugiadas y apátridas

Defensa de los DDHH de las personas refugiadas, inmigrantes y apátridas; de la protección internacional, y promoción de la convivencia intercultural

*Consolidación de la gestión por procesos*

Desarrollo Profesional y aprendizaje del Equipo

Gestión eficaz y sostenible de los recursos económicos

Promoción de la equidad en la vida organizativa y en sus acciones

- ✓ **Definir e implementar el Plan de Igualdad y promover la equidad / incorporación de la perspectiva de género a los procesos, equipos y servicios.**



# Anexos



# Valores Fundamentales

(R)

**JUSTICIA**

El compromiso con la defensa de los DDHH, con el respeto a la diversidad individual y colectiva, con el derecho a la libre elección y con la igualdad de trato frente a la discriminación

¿CÓMO SE TRABAJARÁ?-A través de:

- Incidencia política
- Ciudadanía Crítica- entendiendo la investigación, la formación y la sensibilización como herramientas necesarias para su promoción.
- Participación social
- Alianzas

# Valores Fundamentales

(R)

## COMPROMISO ÉTICO

El Compromiso con la misión y la coherencia con los valores y posicionamientos ideológicos. .

¿CÓMO SE TRABAJARÁ?

- Respetando la dignidad individual y colectiva
- Desde la solidaridad, entendida como el deber de contribuir y trabajar para que todas las personas tengan oportunidades de desarrollo personal; y para construir un mundo más justo y equitativo
- Trabajo en red
- Combatiendo la discriminación
- Respetando el medio ambiente-Eligiendo sistemas de financiación coherente
- Actuando con rigor profesional: (Trabajo en equipo, Apoyo mutuo, Desarrollo del conocimiento, Creatividad e innovación)

# Valores internos de relación

(R)



**Confianza**

*El compromiso con la buena gestión y la seguridad en los y las profesionales, también la seguridad del colectivo hacia la entidad; del equipo hacia la organización; entre las personas de los equipos y en la posibilidad de cambio*



**Independencia**

*El compromiso con el desarrollo de la Misión con libertad, más allá de la coyuntura política, económica y social.*



**Participación**

*El deber de tomar parte y transformar con otras personas el conjunto de relaciones y espacios sociales*

# Valores internos de gestión

(R)



*El compromiso con la promoción del libre acceso a la información sobre los posicionamientos ideológicos, las acciones, los procesos internos, la gestión económica y la toma de decisiones.*



*La capacidad para alcanzar los objetivos propuestos*



*La capacidad para alcanzar los resultados haciendo el mejor uso posible de todos los recursos*

**CEA(R)**

Comisión de **Ayuda**  
al **Refugiado** en Euskadi